



## Richting Geven

ASICS is een modemerken gericht op sportkleding en met name bekend om haar hardloop schoenen. ASICS als merk is volop in beweging om zich te onderscheiden op de markt onder de marketing campagne "I Move Me". De ondersteunende IT-Organisatie moet deze bewegingen mogelijk maken en tegelijkertijd de continuïteit waarborgen.



Samen met Ronald Hoogeboom hebben we een visie en strategie opgesteld voor onze IT-Organisatie om én de samenwerking met de business te verbeteren, de IT-Organisatie te versterken, het optimale rendement uit de samenwerking met onze partners te halen en om de IT-Omgeving (de fundering) te versterken. Dit met onze eigen campagne "We like to Move IT".



## Organiseren

We hebben aan alle aspecten van het SPOT (Services, Processen, Organisatie en Technologie) model tegelijk moeten werken om onze "Service Volwassenheid" te verbeteren. Geen eenvoudige opgave met een team van vooral doeners en weinig structuur. Als een pupillennelftal renden we achter de bal aan, in dit geval achter de hardste schreeuwer.

Mijn manier van leiding geven en sturen moest anders worden. We hebben het besturingsmodel van Altijd Continuïteit, de IT (waarde-keten) gebruikt om structuur te geven aan onze werkzaamheden.

## Altijd Continuïteit brengt ASICS IT in Beweging

*"Altijd Continuïteit heeft ASICS EMEA IT naar volle tevredenheid geholpen met het ontwikkelen van een visie en strategie voor onze dienstverlening en organisatie, waarbij samen met onze partners een Service Integratie Ecosysteem is ingevoerd."*

## Begeleiden

Ik wilde mijn team vooral inzetten op de samenwerking met de business en op hun innovatieve kracht, zodat we toe kunnen werken naar één wereldwijde IT-Fundering voor ASICS. Om daar te komen moeten we stap voor stap de implementatie en operatie uitbesteden. Maar ook moeten we meerdere leveranciers tegelijk aansturen en daar zijn we nog niet goed in. Dus hebben we besloten om het concept van de Service Integrator uit de SIAM methode te adopteren. Samen met **Altijd Continuïteit** en onze partners hebben we het Service Integratie model opgezet in zijn we die in de praktijk aan het leren.



## Evalueren

Ronald heeft mij geholpen met een andere stijl van leiding geven waardoor ik gegroeid ben van IT Manager naar Director voor EMEA en vervolgens naar CTO voor de wereldwijde infrastructuur. Met heel veel humor gekoppeld aan serieuze boodschappen hebben we samen mijn team en de samenwerking met de partners tot bloei gebracht. Ik kijk er naar uit om samen meer van deze opdrachten te mogen uitvoeren.

*Edwin Idema  
CIO ASICS Europe/ CTO ASICS Global Infrastructure Management*